

# POLITICAS y REGLAMENTOS



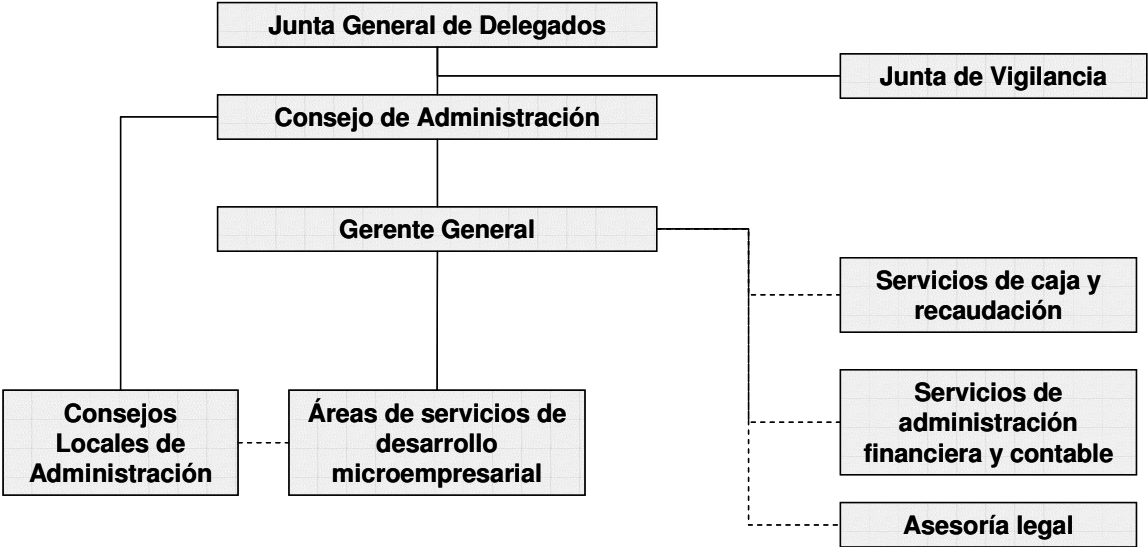
Actualización aprobada por el  
Consejo de Administración del 13 enero de 2010

**INDICE**

<b>ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL .....</b>	<b>3</b>
<b>“ESTATUTO COOPERATIVA DE SERVICIOS LIBERACIÓN” .....</b>	<b>4</b>
<b>REGLAMENTO PARA NORMAR EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE LA COOPERATIVA EMANADAS DE LOS CONSEJOS REGIONALES .....</b>	<b>30</b>
<b>REGLAMENTO DE BONOS DE ESCOLARIDAD.....</b>	<b>33</b>
<b>REGLAMENTO DE LA CUOTA MORTUORIA .....</b>	<b>36</b>
<b>POLITICA DE BIENESTAR.....</b>	<b>39</b>
<b>POLÍTICA DE RETENCION DE SOCIOS.....</b>	<b>40</b>

**ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL**

**COOPERATIVA DE SERVICIOS LIBERACION  
ORGANIGRAMA**



## **“ESTATUTO COOPERATIVA DE SERVICIOS LIBERACIÓN”.**

Aprobado en la Junta Nacional extraordinaria de delegados realizada el día 25 de abril de 2009

### TITULO PRIMERO

#### DENOMINACIÓN, OBJETO, DOMICILIO Y DURACIÓN DE LA COOPERATIVA.-

Artículo 1º: La “Cooperativa de Servicios Liberación”, también “EMPRECOOP” o “CREDICOOP”, en adelante “la Cooperativa”, es una persona jurídica de naturaleza cooperativa de servicios, de capital variable e ilimitado número de socios, que se regirá por lo dispuesto en estos estatutos, y en todo lo no previsto por ellos, por las normas consagradas en la Ley General de Cooperativas y su Reglamento.

En el desarrollo de todas sus actividades, incluso en su relación con organismos del Estado, Municipalidades, instituciones bancarias o financieras, personas naturales o jurídicas, tanto nacionales como internacionales, la Cooperativa de Servicios para Empresas y Empresarios de Menor Tamaño podrá usar las siglas de fantasía de “EMPRECOOP” o “CREDICOOP”.

Artículo 2º: El objeto de la Cooperativa será otorgar servicios a empresas, empresarios de menor tamaño y trabajadores independientes, socios de la misma, que permitan a éstos desarrollar sus actividades empresariales, productivas, comerciales, o satisfacer necesidades que propendan a mejorar la calidad de vida de éstos, dentro del marco fijado por la ley.

Para estos efectos se entenderá como empresas o empresarios de menor tamaño, aquellos cuyas ventas no excedan las 100.000 unidades de fomento anuales, neto de impuesto al valor agregado o de otros impuestos específicos que puedan gravar sus operaciones.

Artículo 3º: En el cumplimiento de su objeto, la Cooperativa podrá:

- 1) Otorgar servicios de asistencia técnica, capacitación, comercialización, desarrollo tecnológico y de gestión y los demás servicios de desarrollo empresarial que sus socios requieran para el desarrollo de sus actividades, así como también servicios que propendan al mejoramiento de la calidad de vida de los asociados y sus familias;
- 2) Poner a disposición de sus socios actividades y programas de asesorías de carácter técnico, económico, contables o financieros y de desarrollo social, propendiendo al permanente perfeccionamiento de sus actividades;
- 3) Brindar a sus socios, directa o indirectamente, servicios de financiamiento y de garantía, de conformidad a la ley, siempre y cuando el desarrollo de éstos no impliquen el desempeño de actividades de intermediación financiera que la ley reserva a las cooperativas de ahorro y crédito o a otras entidades de objeto único;

- 4) **Participar de cualquier forma que la ley autorice, en empresas, industrias, sociedades, corporaciones y fundaciones y en general asociaciones de cualquier tipo, destinadas a brindar los servicios o al desarrollo de las actividades que contempla su objeto**
- 5) **Obtener recursos de personas naturales y jurídicas, nacionales y extranjeras, ya sea a título de mutuo, donación y aportes de capital;**
- 6) **Celebrar convenios con otras instituciones con el objeto de obtener colaboración y apoyo al desarrollo de sus actividades y que contribuyan al logro de los objetivos de la Cooperativa.**

**Artículo 4º: La Cooperativa tendrá el domicilio de su casa matriz en la ciudad de Santiago, sin perjuicio del domicilio de cada una de las agencias que establezca en cualquier punto del territorio nacional, e incluso en el extranjero. La creación, instalación y apertura de agencias será una decisión privativa del Consejo de Administración.**

**Artículo 5º: La duración de la Cooperativa será indefinida pudiendo disolverse, fusionarse, incorporarse, transformarse, dividirse o liquidarse en cualquier tiempo, en conformidad a la legislación vigente y a lo previsto en el presente estatuto.**

**TITULO II**  
**DE LOS SOCIOS DE LA COOPERATIVA.-**

**Artículo 6º: Los socios de la Cooperativa pertenecerán a uno de los dos estamentos que a continuación se señalan:**

**Estamento A: Constituido por personas naturales y jurídicas titulares de empresas, microempresas, talleres artesanales u otras entidades productivas de bienes o servicios o de promoción social, formales o informales, usuarios de los servicios de la Cooperativa o aportantes de capital.**

**Estamento B: Constituido por personas jurídicas de derecho público o de derecho privado, cuyo objeto social comprenda la promoción, fomento, desarrollo o asistencia técnica de empresas de menor tamaño u otras entidades productivas de bienes o servicios, formales o informales o de promoción social, sin perjuicio de sus aportes de capital u otros aportes que hagan a la Cooperativa, con el fin de favorecer sus operaciones.**

**Artículo 7º: Para adquirir la calidad de socio del Estamento A de la Cooperativa, el interesado deberá presentar una solicitud de ingreso en cualquiera de sus agencias, la que deberá ser aprobada según lo reglamente el Consejo de Administración. Una vez aprobada la solicitud de ingreso, el interesado deberá pagar una cuota de incorporación, cuyo monto será fijado anualmente por la Junta General de Delegados de la Cooperativa. La solicitud para ingresar como socio del estamento "B" deberá hacerse directamente al Consejo de Administración de la Cooperativa.**

**La responsabilidad de los socios queda limitada al monto de las cuotas de participación suscritas.**

**La persona que adquiere la calidad de socio responderá con sus aportes de las obligaciones contraídas por la Cooperativa antes de su ingreso. Toda estipulación en contrario es nula.**

**Artículo 8º: Los Consejos de Agencia, o el Consejo de Administración, según corresponda, podrán rechazar el ingreso como socio de personas naturales o jurídicas si, a su juicio, no fuere conveniente a los intereses sociales de la Cooperativa. Empero, no podrán fundar el rechazo en consideraciones de orden político, religioso o social. Por otra parte, el Consejo de Administración, podrá suspender el ingreso de nuevos socios, cuando los medios económicos de la Cooperativa, no le permitan prestar servicios a un mayor número de ellos o cuando sus instalaciones sean insuficientes para atenderlos.**

**Artículo 9º: Sin perjuicio de lo establecido en el número uno del artículo 2º, la Cooperativa podrá efectuar operaciones de intermediación financiera con personas jurídicas o naturales que no tengan la calidad de socios.**

**Artículo 10º: Los socios tendrán las siguientes obligaciones:**

- 1) Cumplir puntualmente con los compromisos sociales y económicos contraídos con la Cooperativa;**
- 2) Desempeñar satisfactoriamente las comisiones o encargos que se les encomiende;**
- 3) Asistir a las Juntas de Agencias o a las Juntas Generales de socios a las que fueren citados;**
- 4) Proporcionar oportunamente la información que les solicite la Cooperativa de acuerdo con estos estatutos, con la reglamentación interna y con los acuerdos de sus órganos de administración; y**
- 5) Mantener permanentemente actualizado en el registro de Socios de la Cooperativa su domicilio o residencia, para lo cual deberán comunicar por escrito, en cualquiera de las oficinas de ésta, el cambio de aquellos, dentro de los diez días siguientes a la fecha en que dicho cambio ocurra.**
- 6) Cumplir en todas sus partes el estatuto y reglamentos de régimen interno dictados de conformidad al estatuto y al reglamento de la Ley de Cooperativas.**

**Artículo 11º: Los socios tienen los siguientes derechos:**

- 1) Realizar con la Cooperativa todas las operaciones que constituyen su giro, conforme a las normas que establece el presente estatuto y sus reglamentos;**
- 2) Elegir y ser elegido para los cargos superiores de la Cooperativa;**
- 3) Fiscalizar las operaciones administrativas, financieras y contables de la Cooperativa, pudiendo examinar personalmente los libros sociales y de contabilidad durante los ocho días anteriores a la Junta General de Delegados en que ha de aprobarse la gestión**

- administrativa y financiera del ejercicio anterior, sin perjuicio de la fiscalización que realicen por medio de la Junta de Vigilancia de acuerdo con el presente estatuto, y de los auditores externos si correspondiere;
- 4) Participar de los beneficios de la Institución y aprovechar sus servicios;
  - 5) Presentar al Consejo de Agencia, con una anticipación de treinta días a la fecha de realización de una Junta de Socios de Agencia, cualquier proyecto o proposición de tema para ser incluido en la Tabla de dicha Junta. El Consejo de Agencia decidirá su rechazo o inclusión en la Tabla de materias a tratar. Con todo, si una proposición es presentada por escrito y con el respaldo de un mínimo de veinticinco socios, deberán ser incluidas automáticamente por el Consejo de Agencia en la Tabla de materias a tratar en la siguiente Junta de Socios de Agencia;
  - 6) Presentar, con una anticipación de treinta días a la fecha de realización de la Junta Nacional de Delegados y con el respaldo del tres por ciento de los socios debidamente inscritos, proposiciones por escrito al Consejo de Administración, a fin de que éstas sean incluidas en la Tabla de Materias de la Junta General de Delegados. El Consejo de Administración no podrá rechazar dicha inclusión, debiendo, por consiguiente, incluirlas automáticamente;
  - 7) A que se le proporcione por medios impresos o digitales, a su costa, al momento de ingresar a la Cooperativa y durante su permanencia en ella, una copia del estatuto; una copia del último balance, antes de la celebración de la Junta General de Delegados que se pronunciará sobre el ejercicio correspondiente; y la nómina que contenga los nombres de los miembros titulares y suplentes del Consejo de Administración, de la junta de vigilancia y del Gerente General, cada vez que el socio lo requiera. La nómina antes indicada deberá ser certificada por el Gerente General.

Además, se pondrá a disposición de cada postulante a socio, los antecedentes que establece el Reglamento.

Artículo 12º: Los socios que se retrasen por más de sesenta días sin causa justificada en el pago de sus compromisos pecuniarios para con la Cooperativa, quedarán suspendidos de todos sus derechos y beneficios sociales y económicos. El Consejo de Administración, o el órgano designado al efecto por él, será el encargado de hacer efectiva la medida.

Artículo 13º: La calidad de socio se pierde:

- a) Por renuncia escrita aceptada por el Consejo de Administración;
- b) Por exclusión del socio;
- c) Por fallecimiento;
- d) Por la transferencia del total de sus cuotas de participación, aprobada por el Consejo de Administración;
- e) Cuando el socio sea una persona jurídica, y pierda dicha calidad.

Artículo 14º: La exclusión a que se refiere la letra b) del artículo anterior se fundará en las siguientes causales:

- a) Incumplimiento de las obligaciones establecidas en el artículo 10º de este Estatuto;
- b) Perjudicar la estabilidad económica de la Cooperativa en cualquier forma;
- c) Por proferir expresiones orales o escritas infundadas, injuriosas, calumniosas o falsas que comprometan el prestigio y buen nombre de la institución, de sus autoridades o trabajadores; y
- d) Por cualquier otra causal señalada expresamente en estos estatutos.

Para hacer efectiva la exclusión de un socio, el Gerente General pondrá los hechos que la justifican en conocimiento del Consejo de Administración, el que podrá acordarla, previa aplicación del siguiente procedimiento:

- a) El Consejo de Administración citará al socio a una sesión extraordinaria en la que se expondrán los cargos y se escucharán los descargos que el afectado formule verbalmente o por escrito. La citación a esta sesión se hará mediante carta certificada, enviada al socio con 10 días de anticipación a lo menos, y en ella se expresará el motivo de la misma;
- b) La decisión del Consejo de Administración podrá ser comunicada de inmediato al socio, o dentro de los 10 días siguientes a la fecha de la sesión extraordinaria en la que se trató el asunto, por medio del envío de una carta certificada dirigida a su domicilio. En este último caso se entenderá, para todos los efectos, que el socio fue notificado de la resolución adoptada cinco días después del despacho de la carta;
- c) De la Resolución que disponga la exclusión del socio, podrá solicitarse reconsideración al mismo Consejo de Administración, aportando nuevos antecedentes. Este recurso deberá deducirse por escrito y dentro del plazo de 10 días hábiles contados desde la comunicación de la sanción al socio;
- d) El Consejo de Administración se pronunciará sobre la solicitud de reconsideración, si la hubiere, dentro de los 30 días hábiles siguientes;
- e) La decisión del Consejo de Administración, será apelable ante la Junta General de Delegados, por escrito, antes del quinto día que preceda a la Junta respectiva, de conformidad a lo dispuesto en el Reglamento de la Ley General de Cooperativas;
- f) Tanto las citaciones para el socio como las comunicaciones de las decisiones que se adopten, deberán serle enviadas por carta certificada al domicilio registrado en la Cooperativa; y
- g) En el tiempo intermedio entre la solicitud de reconsideración y la decisión del Consejo de Administración o de la Junta de Delegados, en su caso, el afectado permanecerá suspendido de sus derechos en la Cooperativa, pero sujeto al cumplimiento de sus obligaciones.

El acuerdo de exclusión que se funde en la causal establecida en la letra c) del artículo 13º, deberá ser adoptado por, al menos, los dos tercios de los consejeros presentes en la sesión respectiva.

Si el Gerente no pone oportunamente en conocimiento del Consejo de Administración los hechos constitutivos de la causal de exclusión en que hubiere incurrido un socio de la

**Cooperativa, cualquier otro socio podrá aportar los antecedentes a uno o más miembros del Consejo de Administración, para que sean éstos los que lo presenten al Consejo.**

El mismo procedimiento se deberá utilizar para la aplicación de otras sanciones, con excepción de la suspensión establecida en el artículo 11°. No obstante, las comunicaciones al socio podrán efectuarse personalmente, o por escrito, sin necesidad de carta certificada. El afectado por la sanción podrá siempre solicitar su reconsideración para que sea tratada en la próxima sesión ordinaria del Consejo de Administración, quien resolverá en la misma sesión y su resolución será comunicada al socio en el plazo de 10 días, de la misma forma.

**Todo lo anterior es sin perjuicio de aquellas sanciones o medidas que de acuerdo a la ley, el reglamento o estos estatutos, operen de pleno derecho o por el sólo ministerio de la ley.**

**Artículo 15º: Todo socio está facultado para renunciar a la Cooperativa en el momento que lo estime conveniente, siempre que con su renuncia no ponga en peligro la existencia de la institución, cuestión de hecho que será calificada en cada caso por el Consejo de Administración.**

**Sin perjuicio de lo anterior, los socios no podrán ejercer su derecho a renunciar si la Cooperativa se encuentra en falencia o cesaciones de pagos, cuando se haya acordado su disolución o se encuentre ya disuelta o en proceso de liquidación.**

**Artículo 16º: El Consejo de Agencia deberá pronunciarse sobre la admisibilidad de la renuncia de los socios, en la primera sesión que se celebre después de ser presentada. En ningún caso podrá tramitarse ésta mientras el socio mantenga compromisos económicos pendientes con la cooperativa, directa o indirectamente, con excepción de aportes de capital. Sin embargo, en el caso que el monto de aquellos sea igual o inferior al valor de sus cuotas de participación, intereses y excedentes pendientes de pago, se podrá aceptar que estas sumas se destinen al pago de la deuda, siempre y cuando no se excedan los márgenes establecidos en el artículo 18º del presente estatuto. La aceptación final de la renuncia de un socio corresponderá al Consejo de Administración.**

**Artículo 17º: Los socios que hayan perdido su calidad de tales, por renuncia o exclusión, o los herederos del socio fallecido, que optaren por no continuar en la Cooperativa, tendrán derecho a que se les reembolse sus cuotas de participación pagadas, al valor que éstas tengan a la fecha del cierre del ejercicio que preceda al término de la calidad de socio.**

**El reembolso del valor de las cuotas de participación se hará dentro de los seis meses siguientes a la fecha del fallecimiento, aceptación de renuncia o exclusión del socio.**

**Artículo 18º: Con todo, cualquiera sea la causa legal, estatutaria o reglamentaria que haga procedente la devolución del valor de las cuotas de participación pagadas, los pagos por este**

**concepto estarán condicionados a que, con posterioridad a la fecha de la solicitud de devolución respectiva, o de la exclusión del socio, según corresponda, se hubieren enterado en la Cooperativa aportes de capital por una suma al menos equivalente al monto de las devoluciones requeridas por dichos conceptos.**

**Las devoluciones por los conceptos antes indicados se efectuarán por estricto orden cronológico de la verificación de las causas que dan origen a ellas, iniciándose por las más antiguas.**

**En caso que las sumas a reembolsar por concepto de cuotas de participación fuesen superiores al límite fijado en este artículo, se procederá a las devoluciones en el orden cronológico indicado, hasta la concurrencia del monto respectivo. Las devoluciones que quedaren pendientes se efectuarán, en el mismo orden, una vez que se verifique la condición establecida en el inciso primero del presente artículo.**

**Mientras no se le reembolse el valor de sus cuotas de participación, el ex - socio será considerado sólo como acreedor de la Cooperativa, sin otro derecho.**

**Artículo 19º: Los herederos de los socios fallecidos, deberán acreditar su calidad de tales mediante copia autorizada del decreto de posesión efectiva de los bienes del causante, en que se les reconozca dicha calidad. Sin perjuicio de lo anterior, y en casos calificados, el Consejo de Administración podrá admitir que la calidad de heredero de un socio fallecido sea acreditada mediante certificados emitidos por el Registro Civil, declaraciones juradas, o cualquier otro medio que estime adecuado.**

**Artículo 20º: El Consejo de Administración podrá aceptar la reducción o retiro parcial del valor de las cuotas de participación pagadas por los socios, sin que éstos pierdan la calidad de tales, siempre y cuando se cumplan las condiciones señaladas en el artículo 18º del presente estatuto. En caso de aceptarse la reducción o retiro parcial de aportes, el socio deberá mantener a lo menos, el equivalente al capital mínimo establecido en el artículo 21º del presente estatuto.**

### TITULO III DEL CAPITAL Y LAS CUOTAS DE PARTICIPACIÓN.

**Artículo 21º: El capital social será variable e ilimitado, y se formará con las sumas que paguen los socios por concepto de suscripción de las cuotas de participación, cuyo valor aumentará con las revalorizaciones que se efectúen de acuerdo con la ley.**

**El capital inicial de la Cooperativa, a la fecha de su constitución, totalmente suscrito y pagado ascendió a la suma de dos mil ciento treinta escudos, dividido en dos mil ciento treinta acciones de un escudo cada una. El capital social, suscrito y pagado, asciende a la suma de \$ 900.736.565 (novecientos millones setecientos treinta y seis mil quinientos sesenta y cinco**

pesos), dividido en 9.007.366 (nueve millones siete mil trescientos sesenta y seis cuotas de participación ordinarias de cien pesos, cada una, al treinta y uno de diciembre de dos mil ocho.

Cada socio deberá pagar el equivalente a cincuenta cuotas de participación ordinarias, para adquirir y mantener la calidad de tal. Dicha cantidad mínima de aporte de capital, deberá incrementarse cuando corresponda, al valor equivalente al cinco por ciento del monto de las operaciones que el socio realice con la cooperativa, con las empresas relacionadas o coligadas o con aquellas con que la cooperativa haya celebrado convenios en beneficio de los socios.

El Consejo de Administración establecerá la forma o el plazo máximo en que los socios deberán pagar sus respectivas cuotas de participación suscritas. El pago de las cuotas de participación suscritas deberá efectuarse necesariamente en dinero.

Existirá una serie especial de cuotas de participación que se denominará Serie B, de suscripción voluntaria. El valor inicial de las cuotas de participación de esta serie será de \$10.000 cada una. El reembolso del valor de estas cuotas de participación se regirá por las normas generales establecidas en la Ley General de Cooperativas y su Reglamento, y no se aplicará a su respecto lo dispuesto en los artículos 18 y 20 del presente estatuto.

Esta serie de cuotas de participación podrá ser beneficiada con el pago de intereses al capital, que será fijado de conformidad al artículo siguiente y cuyo monto podrá ser diferente al que se fije para las cuotas de participación ordinarias.

Artículo 22º: El capital que los socios paguen por la suscripción de sus cuotas de participación, podrá dar derecho al pago de intereses. Tal derecho sólo podrá ser acordado en Junta General de Delegados y pagarse exclusivamente con cargo a los remanentes existentes al cierre del ejercicio anual inmediatamente anterior a la fecha de celebración de la misma, previa aprobación de los estados financieros correspondientes a dicho ejercicio, debidamente auditados, y sujetándose a los demás requisitos legales, reglamentarios y estatutarios que rigen la materia.

Artículo 23º: Si el Consejo de Administración, previo acuerdo de la Junta General de Delegados adoptado en conformidad a las disposiciones legales, reglamentarias y estatutarias, decide aumentar el capital, todos los socios deberán concurrir proporcionalmente a este aumento con nuevas cuotas de participación.

El acuerdo sobre aumento de capital deberá ser fundado y justificarse en razón de las necesidades de la Cooperativa.

Los socios pueden aumentar voluntariamente su aporte de capital, en cualquier tiempo, sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 28º de este Estatuto.

Artículo 24º: El capital social puede experimentar variaciones por cualquiera de las circunstancias siguientes:

- a) **Pago de las cuotas de participación suscritas;**
- b) **Capitalización total o parcial de excedentes sociales o intereses sobre el capital;**
- c) **Revalorización anual del capital propio;**
- d) **Devolución en caso de renuncia, exclusión o fallecimiento de socios y reducción o retiro parcial de cuotas de participación;**
- e) **Pérdidas ocurridas en el desarrollo de las operaciones sociales;**
- f) **Por aplicación de lo dispuesto en el inciso tercero del artículo 31 de la Ley General de Cooperativas.**

**Artículo 25º: Deberá llevarse un Registro en que quede anotado el monto de las cuotas de participación suscritas y pagadas por los socios. A solicitud de éstos deberá otorgárseles un certificado en que conste el monto pagado de sus cuotas de participación.**

**Artículo 26º: Las cuotas de participación serán nominativas y su transferencia o el rescate de su valor, deberán ser autorizados previamente por el Consejo de Administración. En ningún caso podrá aceptarse la transferencia o el rescate parcial del valor de las cuotas de participación, de los socios atrasados en el cumplimiento de sus obligaciones pecuniarias para con la Cooperativa, como asimismo, si esta última se encontrare, a la fecha de la solicitud respectiva, en alguna de las situaciones señaladas en el artículo 15º del presente estatuto. No podrán existir cuotas de participación liberadas de pago a ningún título.**

**Artículo 27º: El capital propio será revalorizado anualmente de acuerdo con las disposiciones de la Ley General de Cooperativas, su Reglamento y demás normas legales pertinentes. La revalorización del capital propio afectará a las cuotas de participación de los socios que se mantengan hasta el cierre del ejercicio anual, y se expresará en un aumento proporcional del valor de las mismas sin perjuicio de la disminución que pueda provocar el valor de ajuste de activos y pasivos u otras pérdidas que ocurran en el ejercicio respectivo.**

**Artículo 28º: Ningún socio puede ser dueño de más del veinte por ciento del capital social de la Cooperativa.**

TITULO IV  
DE LA DIRECCIÓN Y LA ADMINISTRACION.-

**Artículo 29º: La Dirección, Administración, Operación y Control de la Cooperativa estarán a cargo de los siguientes órganos:**

- 1º) La Junta General de Delegados;**
- 2º) Las Juntas de Agencia;**
- 3º) La Junta de Vigilancia;**
- 4º) El Consejo de Administración;**

- 5º) El Comité Ejecutivo de la Cooperativa;**
- 6º) Los otros Comités y Sub-comités que el Consejo de Administración acuerde formar;**
- 7º) Los Consejos de Agencia;**
- 8º) El Gerente.**

Párrafo Primero: DE LA JUNTA GENERAL DE DELEGADOS.

**Artículo 30º: La Junta General de Delegados es la autoridad suprema de la Cooperativa. Estará integrada por la reunión de delegados de los socios, que figuren debidamente inscritos en el Registro Social, y que hayan sido válidamente elegidos, en conformidad al procedimiento establecido en estos estatutos. Los acuerdos que adopte la Junta General de Delegados, con sujeción a las disposiciones legales, reglamentarias y estatutarias, serán obligatorios para todos los socios, órganos y trabajadores de la Cooperativa.**

**Artículo 31º: Los delegados de los socios pertenecientes al estamento A, serán elegidos de entre los socios de dicho estamento que tengan una antigüedad de a lo menos un año en los registros sociales de la Cooperativa. Este requisito de antigüedad no será exigido a los socios adscritos a agencias que tengan menos de un año de existencia.**

**Respecto de los delegados de los socios pertenecientes al estamento B, éstos serán designados por quienes conforman dicho estamento, no siendo necesario detentar la calidad de socio de la Cooperativa para ser designado delegado.**

**Todos los delegados elegidos, independiente del estamento al cual pertenezcan, deberán encontrarse al día en el cumplimiento de sus obligaciones pecuniarias, no registrar documentos comerciales protestados, cheques, letras o pagarés no aclarados y no encontrarse declarado en quiebra.**

**Artículo 32º: Los delegados durarán un año en sus funciones y podrán ser reelegidos indefinidamente. Durante la vigencia de su mandato tendrán el derecho y la obligación de asistir a todas las Juntas Generales de Delegados que se convoquen, y ejercer en ellas todas las facultades que el presente estatuto les confiere. Podrán, además, presentar con a lo menos de treinta días de anticipación a la realización de la Junta General de Delegados, proyectos o proposiciones atingente a los fines de la Cooperativa, los que serán evaluados por el Consejo de Administración, el cual decidirá su eventual inclusión en la Tabla de Materias a tratar en la próxima Junta General de Delegados.**

**Artículo 33º: Las Juntas Generales de Delegados, se integrarán de la siguiente forma:**

**1.- Con cien delegados elegidos por el estamento A, en las respectivas Juntas de Agencia, a prorrata del cuociente que resulte de la división del número total de socios vigentes por el número de socios vigentes adscrito a cada agencia de la Cooperativa, al treinta y uno de Diciembre del año anterior al de celebración de cada Junta General de Delegados, de conformidad al Reglamento General de Elecciones que, para estos efectos, dictará el Consejo de Administración.**

**Sin perjuicio de lo anterior, e independiente del número de socios adscritos a ella, toda agencia elegirá al menos un delegado para participar en la Junta General de Delegados.**

**2.- Con uno por cada tres delegados elegidos de acuerdo al número uno de este artículo, designados por los socios del estamento B.**

**3.- Con todos los integrantes titulares del Consejo de Administración en ejercicio.**

**Artículo 34º: En las Juntas Generales de Delegados cada delegado tendrá derecho a un voto, tanto en lo que se refiere a las elecciones de personas, cuanto en lo relativo a las proposiciones que se formulen.**

**La asistencia de los delegados a las Juntas Generales de Delegados será personal y obligatoria.**

**Artículo 35º: De las deliberaciones y acuerdos de la Junta General de Delegados se dejará constancia en un Libro Especial de Actas, que será llevado por el Secretario del Consejo de Administración. Estas serán firmadas por el Presidente o el que haga sus veces, por la persona que haya actuado como secretario en la respectiva Junta, y por tres socios asistentes elegidos en la misma.**

**Las Actas serán un extracto de lo ocurrido en la reunión y contendrán necesariamente una relación sucinta de las materias tratadas, las proposiciones que se formulen y, en todo caso, el resultado de las votaciones que se hubieren practicado, el nombre de los asistentes, la calidad en que se comparece, los acuerdos adoptados y las demás materias que establezca la normativa aplicable.**

**Artículo 36º: Cada año, dentro del cuatrimestre siguiente a la fecha de confección del balance, se celebrará la Junta General de Delegados, que tendrá las siguientes atribuciones específicas:**

- 1) Conocer y pronunciarse sobre el Balance, estados financieros y la Memoria de Actividades del ejercicio anterior; examinar la situación de la Cooperativa y conocer los informes de la Junta de Vigilancia y de los auditores externos Independientes;**
- 2) Acordar la distribución del remanente y los excedentes del ejercicio, si los hubiere, de conformidad a las disposiciones legales, reglamentarias y estatutarias;**
- 3) Fijar las cuotas sociales ordinarias o extraordinarias que los socios deberán pagar durante el año a objeto de solventar los gastos de la administración de la Cooperativa. Si la Junta no se pronunciare sobre este tema, se entenderá que ratifica los montos aprobados en la Junta anterior;**
- 4) Fijar la cuota de incorporación que deban pagar las personas que ingresen como socios, según lo establece el artículo Sexto del presente estatuto Si la Junta no se pronunciare sobre este tema, se entenderá que ratifica el monto aprobado en la Junta anterior;**
- 5) Proceder a efectuar todas aquellas elecciones que el presente estatuto les encomiende;**  
**y,**
- 6) Tratar cualquier asunto relacionado con los intereses sociales, salvo aquellos cuyo conocimiento corresponda a una Junta General que deba convocarse especialmente, de conformidad a la ley o estos estatutos.**
- 7)**

**Si por cualquier causa la Junta General que trata el presente artículo, no se celebrare en su oportunidad, la reunión a que se cite posteriormente, cuya convocatoria y citación se realice de conformidad a la ley y que tengan por objeto conocer de las mismas materias, tendrá en todo caso el carácter de Junta General de Delegados.**

**Artículo 37º: Solo en Junta General de Delegados de carácter extraordinario, especialmente convocada y citada con tal objeto, se podrán tratar las siguientes materias:**

- 1) Reforma de los Estatutos;**
- 2) Disolución, transformación o división de la Cooperativa;**
- 3) Fusión con una o varias Cooperativas, la que sólo podrá realizarse con instituciones de igual finalidad y debidamente constituidas;**
- 4) Las señaladas en las letras d), e), f) g), j), k) y l) del artículo 23 de la Ley General de Cooperativas;**
- 5) "En general, las materias relativas a todo acto que se relacione con las finalidades del contrato social y aquellas que la ley, su reglamento o estos estatutos le encarguen.**

**Requerirán la conformidad de los dos tercios de los delegados presentes en la Junta General respectiva, los acuerdos relativos a las materias señaladas en los números 1, 2, 3 y 4. En los casos que legalmente corresponda, el acta respectiva, deberá ser reducida a escritura pública que suscribirán en representación de la Junta General las personas que ésta designare. Un extracto del acta referida deberá ser inscrito y publicado de conformidad a la ley, antes que los acuerdos sean ejecutados.**

**Artículo 38º: Las Juntas Generales de Delegados serán convocadas por un acuerdo del Consejo de Administración y, si éste no se produjere por cualquier causa, por el Presidente del Consejo, sin perjuicio de las facultades del organismo contralor respectivo.**

**Artículo 39º: La citación a Junta General de Delegados se efectuará por medio de un aviso de citación, que se publicará en un diario de circulación nacional, con una anticipación de no más de 15 días ni menos de 5 días de la fecha en que se realizará la junta. Deberá enviarse además, una citación por correo a cada delegado, al domicilio que éste haya registrado en la Cooperativa, con una anticipación mínima de 15 días a la fecha de celebración de la Junta, la que deberá contener una referencia a las materias a ser tratadas en ella o el objeto y naturaleza de la misma, la fecha, el lugar y la hora en que habrá de celebrarse y las demás menciones que señale el reglamento.**

**Artículo 40º: Las Juntas Generales de Delegados serán legalmente instaladas y constituidas si a ellas concurriere a lo menos la mitad más uno de los delegados con derecho a voto. Si no se reuniere este quórum, se citará nuevamente en la forma señalada para la primera reunión y la Junta se celebrará con los delegados que asistan.**

**Se podrá hacer ambas citaciones conjuntamente para la misma fecha, pero para horas distintas, mediando entre ellas un intervalo de media hora.**

**Artículo 41º: Los acuerdos en la Juntas Generales de Delegados se adoptarán por mayoría absoluta de votos de los delegados acreditados, salvo los casos en que la ley, el reglamento o estos Estatutos, hayan fijado una mayoría especial. Las elecciones de personas se ajustarán a las reglas de las mayorías relativas, de suerte tal que serán elegidos aquellos candidatos que obtengan las primeras mayorías según el número de cargos a ocupar. A su vez, todos aquellos candidatos que no resultaran electos para la titularidad de los cargos a llenar pasarán a considerarse suplentes de aquellos que resultaran electos como titulares. Los suplentes serán llamados a ocupar los cargos titulares, ya sea por vacancia temporal o permanente, en estricto orden de prelación según su antigüedad, en primer término, y los votos sufragados a su favor, en segundo, de suerte tal que los suplentes más antiguos y de mayor votación, precederán a los más recientes, cualquiera que sea la votación de estos últimos, durando en su cargo el período de tiempo que le restare al titular que reemplacen Finalmente, en el caso de elecciones de personas, y cuando se produzca empate en la votación, se procederá a realizar una nueva votación, a mano alzada, entre los candidatos empatados. Si volviere a resultar empate, decidirá la suerte.**

**Todo lo anterior, sin perjuicio de lo que disponga al respecto el reglamento y demás normativa aplicable.**

**Párrafo Segundo: DE LAS JUNTAS DE SOCIOS DE AGENCIA.**

**Artículo 42º: Existirá una Junta de Socios de Agencia que reunirá a los socios que tengan su domicilio en los ámbitos territoriales propios de cada agencia abierta por la Cooperativa. El Consejo de Administración será el encargado de convocarlas, en las fechas y oportunidades que determine.**

**Las Juntas de Socios de Agencia deberán celebrarse antes de los 25 días de la fecha en que se celebre la junta general a la cual habrán de concurrir los delegados.**

**La convocatoria a estas Juntas se efectuará de manera similar a la señalada en el artículo 39 del presente estatuto. No obstante, el aviso respectivo podrá publicarse en un diario de circulación limitada a la región o zona en que dicha agencia tengan operaciones.**

**En las Juntas de Socios de Agencia no se admitirán votos por poder a no ser que se trate de personas jurídicas, en cuyo caso le corresponderá emitir el voto al representante legal o mandatario especialmente designado al efecto.**

**Artículo 43º: Son atribuciones de las Juntas de Socios de Agencia:**

- 1) Elegir a los delegados a la Junta General de Delegados, de conformidad con las normas legales, reglamentarias, estatutarias y del reglamento interno que se dicte sobre la materia;**
- 2) Conocer y pronunciarse sobre la cuenta que el Consejo de Agencia le presente;**
- 3) Transmitir al Consejo de Agencia, las sugerencias, opiniones y proposiciones de los**

- 4) miembros de la Junta respectiva; y, Presentar al Consejo de Administración alguna materia a tratar en la Junta General de Delegados. Para efectos de la obligatoriedad de inclusión en la tabla de materias de la Junta General de Delegados, regirá el requisito dispuesto en el artículo 10º, numeral 6 del presente estatuto.**

Párrafo Tercero: DE LA JUNTA DE VIGILANCIA.-

**Artículo 44º: La Junta de Vigilancia será elegida por la Junta General de Delegados de cada año, de entre éstos, y se compondrá de tres miembros titulares e igual número de suplentes, que durarán un año en sus funciones y podrán ser reelegidos indefinidamente. El reemplazo de los miembros titulares por los suplentes se hará en los casos y de acuerdo con el procedimiento que defina al efecto el Consejo de Administración.**

**Artículo 45º: Le corresponderá a la Junta de Vigilancia examinar la contabilidad, inventario, balance y los demás estados financieros que según la ley y las instrucciones del órgano contralor le corresponde confeccionar a la Cooperativa.**

**En cumplimiento de su objeto, la Junta de Vigilancia podrá efectuar todo tipo de comprobaciones y revisiones, e investigar cualquier antecedente de orden económico o financiero relativo a la administración de la Cooperativa. Podrá solicitar a la Gerencia la contratación de auditores contables externos para que colaboren en sus funciones de fiscalización. El Gerente estará obligado a facilitar para este objeto, todos los libros y documentos que la Junta estime necesarios.**

**No obstante, la Junta de Vigilancia no podrá intervenir en los actos del Consejo de Administración y del Gerente.**

**Todo lo obrado por este organismo y los resultados y/o conclusiones que produzca su trabajo, deberá informarse en detalle a la Junta General de Delegados y dejarse constancia de ello en el Libro de Actas e Informes de la Junta de Vigilancia.**

Párrafo Cuarto: DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION.-

**Artículo 46º: El Consejo de Administración tiene a su cargo la administración superior de los negocios sociales, en conformidad con las disposiciones del presente estatuto y de los acuerdos que se adopten en las Juntas Generales de Delegados. Estará compuesto por consejeros representativos de los diferentes estamentos sociales, para los efectos de asegurar la debida participación y cumplimiento de los fines sociales, de manera tal que cada estamento contribuirá, desde su propia singularidad, a un mejor entendimiento y discernimiento de los asuntos sociales.**

**Artículo 47º: El Consejo de Administración de la Cooperativa estará compuesto por diez 10 miembros titulares y 10 suplentes, y se integrará de la siguiente manera:**

- 1) Seis miembros titulares y seis miembros suplentes, elegidos en la Junta General Anual**

de Delegados por los delegados elegidos en las Juntas de Socios de Agencias, de entre los delegados o los miembros del Consejo de Administración, que representen a los socios del Estamento A, quienes para ser candidatos deberán manifestar su voluntad en tal sentido al Comité Ejecutivo de la Cooperativa con a lo menos diez días de anticipación a la realización de la Junta General de Delegados llamada a la respectiva elección y, además, haber desempeñado un cargo en alguno de los organismos colegiados establecidos en el artículo 29 del presente Estatuto por a lo menos, un año. Si no se presentaren candidatos suficientes a Consejeros por el Estamento A, conforme a las exigencias de estos Estatutos y al Reglamento General de Elecciones que se dicte al efecto, éstos serán elegidos por votación de la Junta que corresponda, mediante libre proposición de candidatos que efectúen los asistentes a ella, y serán electos hasta completar el número de cargos que se encuentre vacante, manteniendo el cumplimiento de los requisitos estipulados en el Artículo 48º del presente estatuto.

- 2) Cuatro miembros titulares y cuatro suplentes elegidos por los socios del Estamento B, de los registrados en una nómina compuesta por quienes acuerden proponer como candidatos a consejeros de la Cooperativa los representantes de éstos. Cada consejero suplente será llamado al ejercicio de su cargo de la manera y en la forma señalada en el Artículo 41º del presente estatuto.

**Artículo 48º: Los requisitos generales para ser candidato y desempeñar el cargo de Consejero del Consejo de Administración son:**

- 1) Ser socio con a lo menos veinticuatro meses de permanencia ininterrumpida en la Cooperativa;
- 2) No encontrarse suspendido en sus derechos sociales;
- 3) Haber sido elegido delegado para la Junta General de Delegados;
- 4) Ser mayor de edad;
- 5) No haber sido condenado por delitos contra las personas, la propiedad, el honor o de carácter tributario;
- 6) Tener la libre disposición de sus bienes y no hallarse declarado en quiebra;
- 7) Encontrarse al día en el cumplimiento de sus deberes pecuniarios, no registrar documentos comerciales protestados, cheques, letras o pagarés no aclarados y no hallarse declarado en quiebra;
- 8) Participar, o haber participado, en un curso especial de capacitación destinado a aumentar las competencias necesarias para desarrollar eficientemente el cargo; no obstante, el Consejo de Administración podrá eximir de este requisito a aquellos candidatos que no lo cumplan cuando la Cooperativa no cuente con los fondos suficientes para financiarlos y/o ellos no se impartan en la localidad donde resida el candidato afectado.

Los requisitos 1, 2 y 3 del presente artículo no serán aplicables respecto de los consejeros que representen a los socios del Estamento B.

El requisito establecido en el número tres del presente artículo no será aplicable a los miembros del Consejo de Administración en ejercicio.

**Artículo 49º: Los miembros titulares y suplentes del Consejo de Administración durarán tres años en sus cargos, se renovarán anualmente por parcialidades y podrán ser reelegidos.**

**Sin embargo, cesará en el cargo, por acuerdo del Consejo de Administración, el consejero que durante el ejercicio del mismo pierda algunos de los requisitos establecidos en los números 2), 5), 6), y 7) del artículo 48º de este estatuto, o falte injustificadamente a tres o más sesiones de Consejo de Administración a las que haya sido legalmente convocado.**

Asimismo, cesarán en sus cargos por destitución acordada por la Junta General de Socios, especialmente convocada, fundada en alguna de las siguientes causales:

- 1) Utilizar indebida e ilegítimamente su cargo para obtener privilegios o tratos especiales para sí o sus personas relacionadas, en los servicios que brinde la cooperativa;
- 2) Impedir u obstaculizar las investigaciones destinadas a establecer irregularidades o responsabilidades relativas a su gestión;
- 3) Inducir a la Junta de Vigilancia, ejecutivos y personal contratado en general a rendir cuentas irregulares, falsas o incompletas; y,
- 4) **Incurrir en cualquier inhabilidad de orden moral debidamente comprobada que, a juicio de la junta, haga inconveniente su permanencia en él.**

**Artículo 50º: Son atribuciones y deberes del Consejo de Administración:**

- 1) **Tener a su cargo la administración superior de las operaciones sociales y hacer cumplir y ejecutar sus acuerdos por intermedio del Gerente;**
- 2) **Examinar los balances, estados financieros e inventarios presentados por el Gerente o hacerlos él mismo, pronunciarse sobre ellos y someterlos a la Junta General Anual de Delegados previa revisión e informes de la Junta de Vigilancia y de los Auditores externos si procediere;**
- 3) **Nombrar y poner término a los servicios del Gerente;**
- 4) **Representar judicial y extrajudicialmente a la Cooperativa en forma amplia, sin perjuicio de las facultades que correspondan al Gerente, pudiendo obligar a ésta en toda clase de actos, y sin que la enumeración que sigue sea taxativa, podrá: comprar, vender, enajenar, transferir, ceder, permutar y en general adquirir y disponer libremente de toda clase de bienes muebles, inmuebles, derechos, créditos, acciones, cédulas, valores, cuotas de ahorro o fondos de inversión, documentos y en general toda clase de bienes y administrarlos con las más amplias facultades. Tomar y dar toda clase de bienes en arrendamiento, celebrar contratos de arrendamiento de servicios y de confección de obras, de fletamiento, de trabajo, de administración, de mandato y comisión de servicios, de usufructo y comodato, de constitución de sociedades y Cooperativas; participar en cualquier empresa, Cooperativa, sociedad auxiliar o negociación que se relacione directa o indirectamente con el objetivo social y otorgar toda clase de recibos, cancelaciones, finiquitos, cartas de pago y otros resguardos que tuviere que dar y que a su vez podrá exigir en su caso; novar, remitir y constituir a la Cooperativa en codeudora solidaria; abrir y cerrar cajas de seguridad en bancos e instituciones financieras; celebrar toda clase de contratos de hipoteca, prendas comunes y especiales, entre éstas agrarias, industriales y sin desplazamiento, fianzas, garantías, cauciones, mutuos, seguros, cesión, transacción, cuenta corriente, depósito y en general cualquiera**

convención o estipulación que estimare conveniente; ejecutar toda clase de operaciones en efectos públicos de bolsa y de cambio y bancarios; contratar cuentas corrientes, de depósito y de crédito; girar y sobregirar en estas cuentas; cancelar cheques y endosarlos, reconocer los saldos pertinentes, contratar créditos en cuenta corriente, contratar préstamos y mutuos de toda especie, depositar, contratar avances contra aceptación; tomar, girar, aceptar, reaceptar, endosar en cobranza, en garantía o sin restricción, descontar, avalar, protestar y negociar letras de cambio, pagarés, libranzas y documentos de toda especie; dar, expedir, aceptar y complementar cartas u órdenes de crédito; ejecutar toda clase de operaciones aduaneras, endosar documentos de embarque y retirarlos en cualquier forma y disponer de ellos; cobrar y percibir; retirar valores en custodia o en garantía; ceder créditos y aceptar cesiones; retirar toda clase de correspondencia y valores de las oficinas de correo y telégrafos. Celebrar contratos con instituciones extranjeras o internacionales e Institutos auxiliares de financiamiento cooperativo, celebrar contratos relativos al financiamiento de las actividades sociales y formar parte de otras sociedades. Conferir y delegar mandatos generales y especiales. Representar a la Cooperativa en toda clase de juicios y actos judiciales no contenciosos, con las más amplias facultades, inclusive la de desistirse de las acciones deducidas, aceptar las demandas contrarias, absolver posiciones, renunciar a los recursos y a los términos legales, transigir, comprometer, otorgar a los árbitros facultades de arbitradores, aprobar convenios, percibir, pedir declaraciones de quiebra, asistir a juntas de acreedores con voz y voto, entrar en concursos y celebrar acuerdos y convenios de toda especie, conceder quitas y esperas, prorrogar jurisdicción, nombrar síndicos, peritos, depositarios, tasadores, liquidadores y demás funcionarios que fueren precisos; representar a la Cooperativa en tercerías, reclamar implicancias, provocar juicios divisorios, pedir y aceptar adjudicaciones y consentir en ellas, nombrar partidores, pactar indivisión, todo con las más amplias atribuciones. Iniciar y seguir expedientes administrativos de cualquiera naturaleza y notificarse de resoluciones recaídas y apelar de las adversas ante quien corresponda, usando de todas las facultades que sean inherentes a los casos que se ventilen; representar a la Cooperativa en todo lo que diga relación en materias tributarias, como solicitudes, reclamaciones y presentaciones pertinentes y en general ejecutar y celebrar todos los actos y contratos de cualquiera naturaleza que ellos sean, sin restricción alguna. El Consejo podrá delegar atribuciones en el Comité Ejecutivo, en el Presidente, en una Comisión de Consejeros y en el Gerente o Gerentes de agencia. Podrá, asimismo, conferir poderes especiales a terceros, sin otra limitación que las que pudieren establecer las leyes.

- 5) Acordar las bases generales de la celebración de los contratos en que sea parte la Cooperativa;
- 6) Proponer a la Junta General de Delegados, los aumentos de capital, en el caso que se desee que todos los socios deben concurrir a la suscripción y pago de las cuotas de participación respectivas;
- 7) Colocar entre los socios las cuotas de participación cuya emisión se hubiere acordado;
- 8) Aceptar socios y excluirlos conforme a las disposiciones del presente estatuto y a la reglamentación vigente;
- 9) Facilitar a los socios el ejercicio de sus derechos y velar por el cumplimiento de sus obligaciones para con la Cooperativa;
- 10) Preocuparse especialmente del desarrollo de las operaciones sociales;

- 11) Desistirse en primera instancia de la acción deducida, aceptar la demanda contraria, absolver posiciones, renunciar a los recursos o los términos legales, transigir, comprometer, otorgar a los árbitros facultades de arbitadores, aprobar convenios y percibir; materias que podrán ser delegadas en el Gerente de la Cooperativa;
- 12) Acordar las fianzas que algunos empleados deben rendir para el desempeño de sus funciones;
- 13) Dentro de los límites legales, determinar el máximo de cuotas de participación que puede tener cada socio;
- 14) Resolver sobre la instalación de Agencias;
- 15) Examinar y pronunciarse sobre los proyectos que los Comités que funcionen en la Cooperativa presenten respecto de la labor realizada para el próximo periodo;
- 16) Acordar el ingreso y retiro de una Federación, Instituto Auxiliar o Confederación de Cooperativas; y
- 17) Dictar, previa aprobación de la junta general de delegados, los reglamentos que el presente estatuto le encomiende y todos aquellos que se estime conveniente para el mejor funcionamiento de la Cooperativa, entendiéndose obligatorios para todos, desde la fecha de su publicación por tres días seguidos en un lugar visible dentro de cada uno de los locales de la Cooperativa.

Los reglamentos dictados por el Consejo de Administración serán dados a conocer en la Junta de Delegados más cercana, debiéndose protocolizar el acta de la respectiva Junta.

Artículo 51º: El Consejo de Administración celebrará sus sesiones periódicamente, según lo acuerde el mismo Consejo, pero a lo menos una vez cada dos meses. El acuerdo del Consejo que fije las reuniones periódicas ordinarias será suficiente convocatoria y citación a las mismas, para todos sus miembros. Las sesiones extraordinarias serán citadas mediante carta despachada por correo al domicilio que haya registrado cada consejero en la Cooperativa, con a lo menos siete días de anticipación a la fecha fijada para la reunión respectiva. La asistencia será personal y el quórum mínimo para sesionar, será la mayoría absoluta de sus miembros. Los acuerdos se tomarán por mayoría de los miembros presentes y, en caso de empate, decidirá el que preside.

Serán materias de sesión extraordinaria del Consejo, el conocimiento de propuestas de reformas del estatuto y de los estados financieros anuales.

Anualmente, en la primera sesión que celebre luego de las elecciones de consejeros, el Consejo de Administración designará de entre sus miembros un Presidente, un primer Vice-Presidente, un segundo Vice-Presidente y un Secretario.

De sus deliberaciones y acuerdos se dejará constancia en un Libro Especial de Actas, que serán firmadas por los consejeros que hayan asistido a la reunión, indicándose en cada caso la calidad en que concurren. Además las actas serán firmadas por el Consejero Secretario o quien haga sus veces. Si alguno de los Consejeros no quisiera o estuviese imposibilitado para firmar, se dejará constancia de la circunstancia del impedimento en la misma acta. Las actas serán confeccionadas por el Secretario del Consejo o quien haga sus veces.

**Para la validez de los acuerdos adoptados, bastará con que el acta esté firmada por la mayoría de los asistentes a la sesión y el Consejero Secretario, siempre que actúen válidamente.**

**No será necesario acreditar, respecto de terceros, el impedimento que tuvo cualquier consejero para firmar, ni la imposibilidad transitoria o definitiva que determinó el reemplazo de cualquiera de éstos por los suplentes.**

**Todo lo anterior es sin perjuicio de las normas legales, reglamentarias y aquellas que dicte el organismo contralor respectivo.**

**Artículo 52º: Los Consejeros que tuvieren un interés personal en una materia tratada por el Consejo, deberán hacerlo presente antes de iniciarse el debate sobre ella, y se deberán abstenerse de formular opiniones sobre la cuestión de que se trate, y de votar sobre su resolución.**

**Artículo 53º: El Presidente del Consejo lo será también de la Cooperativa sin perjuicio de las otras facultades que le otorga este estatuto y de las que el Consejo le delegue en forma especial.**

Párrafo Quinto: EL COMITÉ EJECUTIVO DE LA COOPERATIVA.-

**Artículo 54º: El Presidente, el Primer Vicepresidente y el Gerente General de la Cooperativa constituirán un Comité Ejecutivo, que tendrá por objeto elaborar propuestas, estudios y planes estratégicos para el desarrollo de ésta, y asesorar a la Gerencia en todas aquellas materias que esta le solicite. Le corresponderá también fijar la remuneración del Gerente General, proceso en el que éste último deberá abstenerse de participar. De todas sus actuaciones, el Comité Ejecutivo deberá informar al Consejo de Administración.**

Párrafo Sexto: DE LOS COMITES ESPECIALES

**Artículo 55º: Por cada una de las líneas de servicios que la cooperativa brinde a sus socios, el Consejo de Administración podrá conformar un Comité Especial, integrado por tres personas, socias o no, cuya función será asesorar y orientar a la Gerencia, acerca de los requerimientos de los socios en la materia y de las mejores prácticas para llevarlos a cabo.**

**Sin que la enumeración sea taxativa, podrá conformarse un Comité Especial en materias de capacitación, comercialización, asistencia técnica y desarrollo tecnológico y de gestión, financiamiento y garantías.**

Párrafo Séptimo: DE LOS CONSEJOS DE AGENCIA.

**Artículo 56º: En cada Región, zona o localidad en que exista una Agencia de la Cooperativa, existirá un Consejo de Agencia, compuesto por el número de integrantes que determine el**

**Reglamento de Elecciones, y que hayan sido elegidos por la respectiva Junta de Agencia, que tendrá por función principal administrar los asuntos cooperativos dentro del ámbito de la competencia territorial y el ámbito que le haya fijado el Consejo de Administración.**

**Artículo 57º: Los miembros de los Consejos de Agencia, permanecerán en sus cargos por el plazo de un año, y podrán reelegirse indefinidamente. Sin embargo podrá solicitarse la renuncia a aquel delegado que haya faltado a las reuniones durante más de cuatro sesiones consecutivamente.**

**Artículo 58º: Cada Consejo de Agencia, en la primera reunión que celebren luego de la respectiva elección, deberán elegir de entre sus miembros a su mesa directiva designando a uno de ellos en el cargo de Presidente, el cual ejercerá las funciones indicadas en el artículo 60º de estos estatutos.**

**Podrán además designar de entre sus miembros los otros cargos que estimen convenientes para la ejecución de su plan de funcionamiento.**

**La mesa directiva de cada agencia, junto con el Gerente encargado de la respectiva agencia, deberán sesionar con una periodicidad a lo menos mensual, en los días y horas que determine el propio Consejo.**

**Artículo 59º: El Presidente del Consejo de Agencia, tendrá las siguientes funciones:**

- 1. Dirigir las reuniones del Consejo de Agencia y ordenar los debates;**
- 2. Dirimir los empates que se produzcan en las sesiones del Consejo;**
- 3. Participar con derecho a voz en las reuniones del Consejo de Administración, previa solicitud presentada por escrito para plantear ante éste temas de interés del respectivo Consejo de Agencia;**
- 4. Canalizar hacia los organismos y autoridades superiores de la Cooperativa, las inquietudes de los socios, como asimismo las quejas o reclamos, provenientes de la negligencia, falta de atención, demora e ineficiencia en la administración de la Cooperativa; y**
- 5. Las demás que le delegue el Consejo.**

**Artículo 60º: Son atribuciones de los Consejos de Agencia:**

- 1) Aceptar los postulantes a socios que tengan su domicilio en la zona a cargo de la Agencia, así como tramitar sus renunciaciones, y por medio de acuerdos fundados proponer al Consejo de Administración las exclusiones de determinados socios, de conformidad con lo dispuesto en estos estatutos;**
- 2) Transmitir al Consejo de Administración las sugerencias, opiniones y proposiciones de los miembros del Consejo de Agencia respectivo, así como sus inquietudes respecto de la administración de la respectiva Agencia;**
- 3) Informar a la Junta de Agencia, de las cuentas, informes, sucesos de la administración**

- local y central de la Cooperativa;
- 4) Promover la participación de los socios así como su educación y bienestar general;
  - 5) Proponer al Consejo de Administración nuevas coberturas geográficas de las operaciones de la Cooperativa así como nuevos productos técnico-financieros para sus asociados;
  - 6) Convocar a la Junta de Agencia, cuando considere conveniente someter a su conocimiento iniciativas o actividades relacionadas con la competencia de este Consejo, y que sean de orden local o general;
  - 7) Crear los comités o grupos de trabajo que, para el mejor funcionamiento de los asuntos locales, estime necesarios;
  - 8) Desarrollar y ejecutar iniciativas o actividades de integración, capacitación y otras que contribuyan al desarrollo económico, social y cultural de los socios adscritos a la respectiva agencia; e
  - 9) Informar a la administración local o central acerca de las materias que ésta le solicite por vía de consulta.

Párrafo Octavo: EL GERENTE GENERAL.-

**Artículo 61º: El Gerente General será designado por el Consejo de Administración y ejercerá sus funciones según las instrucciones de éste y bajo su inmediata vigilancia. Antes de hacerse cargo de su puesto, el Gerente deberá constituir la fianza o Póliza de Fiel Cumplimiento, que determine el Consejo de Administración.**

**Artículo 62º: Son atribuciones y deberes del Gerente:**

- 1) Organizar y administrar la Cooperativa;
- 2) Presentar al Consejo, al término de cada ejercicio, un balance e inventario general de los bienes sociales y los otros estados financieros que la ley y la reglamentación vigente determinan;
- 3) Cuidar que los libros de contabilidad y los libros sociales sean llevados al día y con claridad, de lo que será responsable directo y presentar oportunamente al Consejo la información financiera y contable que éste le solicite;
- 4) Asistir a las sesiones del Consejo de Administración y cuando lo estime conveniente a las reuniones de cualquier otro comité que funcione en la Cooperativa;
- 5) Contratar y despedir a los Gerentes, Encargados de Agencias, y en general a los trabajadores de la Cooperativa y responsabilizarlos por su desempeño, según lo requiera la marcha de la institución y de acuerdo con las políticas que le imparta el Consejo;
- 6) Ejecutar los acuerdos del Consejo de Administración y de la Junta General de Delegados cuando corresponda;
- 7) Entregar a los socios de la Cooperativa, durante los ocho días que preceden a las Juntas Anuales de Delegados y a las Juntas de de Agencia, y a la Junta de Vigilancia, durante el período de sus funciones, todas las explicaciones y antecedentes que éstos le soliciten sobre la marcha de los negocios sociales;
- 8) Firmar con él o los apoderados que designe, los cheques de las cuentas bancarias de la

- Cooperativa; cobrar y percibir las sumas que se le adeuden a la institución, hacer los pagos que corresponda; suscribir, endosar, descontar y hacer protestar los documentos comerciales que requiera su giro; y,
- 9) Ejercer asimismo las facultades que el Consejo le delegue mediante instrumento privado protocolizado o escritura pública y que, de acuerdo a la ley y a estos estatutos, no le está prohibido delegar.

**El Gerente General podrá delegar todo o parte de las atribuciones y deberes que le confiere el estatuto en los funcionarios que él designe, asumiendo la total responsabilidad por el desempeño de éstos en el cumplimiento o ejecución de las tareas delegadas.**

**Artículo 63º: Ni el Gerente General, ni los Gerentes, ni los Encargados de Agencias, ni los trabajadores de la Cooperativa podrán dedicarse a ningún trabajo o negocio similar o que tenga relación con su giro, salvo autorización expresa del Comité Ejecutivo. Estarán a su vez obligados a guardar silencio y reserva sobre las operaciones y demás asuntos de la Cooperativa.**

TITULO V:  
DE LA CONTABILIDAD Y BALANCES.-

**Artículo 64º: El balance de la Cooperativa se efectuará al treinta y uno de Diciembre de cada año y deberá confeccionarse de modo que los socios puedan darse fácil cuenta de la situación financiera de la institución y del patrimonio social. Lo anterior, es sin perjuicio de los balances, estados de situación u otras demostraciones financieras que requiera el organismo fiscalizador. La contabilidad de la Cooperativa estará sujeta a las normas generales dictadas por la autoridad y a las particulares establecidas a este respecto por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción, o la autoridad que lo reemplace.**

**Artículo 65º: El inventario y el balance, acompañado de los documentos justificativos correspondientes, se pondrán a disposición de la Junta de Vigilancia y de los auditores externos, si procediere, a lo menos con una anticipación de treinta y cinco días de la fecha en que deban ser presentados a la Junta General de Delegados, con el objeto que sus miembros hagan el examen y las comprobaciones que estimen convenientes e informen a la referida Junta. Luego de 30 días desde la fecha que el balance haya sido puesto a disposición de la Junta de Vigilancia, sin que ésta se pronuncie sobre el mismo, se entenderá que lo aprueba.**

**Artículo 66º: El Balance General, la Memoria Anual, el Inventario, los otros Estados Financieros que según la Ley corresponda y el proyecto de distribución de remanentes, serán sometidos a la aprobación de la Junta General de Delegados.**

TITULO VI:  
DE LA DISTRIBUCION DE REMANENTES Y EXCEDENTES.-

**"Artículo 67º: El remanente de cada ejercicio se destinará, en orden de precedencia, a los siguientes objetivos:**

**1º A absorber las pérdidas acumuladas de ejercicios anteriores, si las hubiese y hasta el importe de éstas**

**2º En segundo término, se destinará a lo menos un 20 por ciento del remanente, a la constitución e incremento, cada año, de un fondo de reserva voluntario, hasta completar el máximo que la ley permita, el cual no será repartible durante la vigencia de la cooperativa;"**

3º Asimismo, la Junta General de Delegados podrá destinar un porcentaje del remanente a financiar Fondos Especiales destinados al beneficio de sus socios, tales como el otorgamiento de bonos de escolaridad, cuotas mortuorias u otros similares que la Junta anualmente determine. Corresponderá al Consejo de Administración dictar los reglamentos que regulen las características del beneficio que se otorgue, los requisitos para acceder a él, y los procedimientos de postulación.

**4º Finalmente, la Junta General Anual, podrá destinar una parte del remanente al pago de un interés al capital aportado por los socios."**

Artículo 68º: **El excedente se destinará a distribuirlo entre los socios.**

**La distribución se hará a prorrata del valor de las operaciones que durante el respectivo ejercicio comercial haya efectuado cada socio, en el caso de los excedentes provenientes de las operaciones con éstos. Para estos efectos, se considerará la suma total de los intereses reales pagados por cada socio durante el ejercicio respectivo. Para estos efectos, conjuntamente con el proyecto de distribución del excedente, el Consejo de Administración deberá presentar a la junta el sistema de ponderación económica de las diversas operaciones que realicen los socios con la cooperativa, a fin de determinar el aporte de las diversas operaciones al resultado final del ejercicio.**

**Los excedentes provenientes de las operaciones con terceros se distribuirán entre los socios, a prorrata de sus respectivos aportes de capital.**

**Los excedentes podrán ser distribuidos o abonados a la cuenta de capital del socio respectivo, siempre que se encuentre al día en el cumplimiento de sus obligaciones pecuniarias con la Cooperativa.**

Artículo 69º: **Incrementarán la reserva voluntaria, las devoluciones de excedentes no retiradas por los socios dentro del plazo de cinco años, contado desde la fecha en que se acordó su pago, los ingresos que provengan de donaciones, asignaciones o aportes de cualquier tipo, que la Cooperativa perciba a título gratuito, salvo aquellos que, de acuerdo al título a través de cual se adquieran, deban estar consagrados a un fin específico diverso.**

TITULO VII:  
DE LAS OPERACIONES Y SERVICIOS.-

Artículo 70º: **Para el buen funcionamiento de la Cooperativa, el Consejo de Administración, mediante los acuerdos respectivos, establecerá las condiciones, requisitos y demás modalidades que correspondan para la adecuada y segura administración de los fondos sociales, alcanzar una mayor equidad en el otorgamiento de los servicios y una mayor eficiencia en el uso de los recursos financieros con que cuente la entidad.**

Artículo 71º: **Los socios tendrán derecho a utilizar todos los servicios que la Cooperativa brinde, de conformidad con las disposiciones legales, reglamentarias y estatutarias aplicables.**

Artículo 72º: **Con todo, será requisito para ejercer el derecho establecido en el artículo precedente, que los socios no tengan un atraso superior a sesenta días en el cumplimiento de sus compromisos sociales y económicos para con la Cooperativa y que cumplan con las demás exigencias establecidas en los reglamentos internos y acuerdos adoptados por el Consejo de Administración.**

Artículo 73º: **La Cooperativa financiará sus gastos con:**

- **Las cuotas sociales ordinarias o extraordinarias que fije la Junta General;**
- **Los ingresos provenientes de las comisiones y demás cobros que efectúe por los servicios que brinde, que fije el Consejo de Administración;**
- **El producto de sus inversiones;**
- **Los ingresos que perciba a título gratuito;**
- **Los ingresos que perciba por la ejecución de programas o actividades que financien en todo o parte, entidades públicas o privadas, interesadas en el desarrollo de la entidad o de sus socios;**
- **En general, cualquier otro ingreso o aporte que no tenga por objeto un incremento patrimonial.**

TITULO VIII:  
DE LA DISOLUCION Y LIQUIDACION.-

Artículo 74º: **Además de los casos previstos en el artículo 43, de la Ley General de Cooperativas, la Cooperativa podrá disolverse en cualquier tiempo, por acuerdo adoptado por los dos tercios de los presentes, en Junta General de Delegados, especialmente convocada al efecto, previa indicación en la convocatoria de que ha sido citada para tal objeto.**

Artículo 75º: **Junto con el acuerdo de disolución, la Junta General deberá designar una comisión de tres personas, sean o no socios, para que realicen la liquidación.**

**Los miembros de la comisión liquidadora deberán asumir sus funciones dentro de los tres días siguientes a la fecha en que se haya celebrado la junta que los designe.**

**Dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que asuma sus funciones, la comisión liquidadora deberá confeccionar un inventario y un balance general de la cooperativa en liquidación, a esa misma fecha.**

**El referido inventario y el balance general deberán ser sometidos a la aprobación de la primera junta de socios que se celebre, y en todo caso dentro de los 6 meses siguientes a la fecha en que la comisión liquidadora asuma sus funciones. La comisión liquidadora representará judicial y extrajudicialmente a la cooperativa y estará investida de todas las facultades de administración y disposición que la ley, su reglamento y los estatutos no establezcan como privativas de las juntas generales. No obstante, la comisión liquidadora sólo podrá ejecutar los actos y celebrar los contratos que tiendan a facilitar la liquidación, no pudiendo en caso alguno continuar con la explotación del giro social. Sin perjuicio de lo anterior, se entenderá que la cooperativa puede efectuar operaciones ocasionales o transitorias de giro, a fin de lograr la mejor realización de los bienes sociales. La junta general fijará el plazo para el cumplimiento de sus funciones, los honorarios y las demás atribuciones.**

**Artículo 76º: En caso de liquidación, una vez absorbidas las eventuales pérdidas, pagadas las deudas y reembolsado el valor de las cuotas de participación debidamente revalorizado, en el mismo orden, tales fondos y cualquiera otros excedentes resultantes se distribuirán entre los socios, a prorrata del valor de las cuotas de participación que posean al tiempo del reparto. No obstante, si tales fondos y excedentes se hubieren originado en donaciones recibidas por la Cooperativa, éstos, hasta el importe de su monto, deberán ser destinados a las instituciones a que se refiere el artículo 126 de la Ley General de Cooperativas.**

**TITULO IX:**  
**DE LA REFORMA DE LOS ESTATUTOS.-**

**Artículo 77º: Corresponderá al Consejo de Administración convocar a Junta General de Delegados a fin de que ésta conozca de la reforma de los Estatutos de la Cooperativa, cada vez que exista un proyecto de enmienda elaborado conforme a las disposiciones establecidas en este título.**

**Artículo 78º: Los proyectos de Reforma de los Estatutos deberán ser patrocinados por:**

- 1) El Consejo de Administración; o,**
- 2) Un grupo de socios, en cantidad igual o superior al diez por ciento de los que tengan su inscripción vigente al treinta y uno de Diciembre del año inmediatamente anterior, y que se encuentren en pleno ejercicio de sus derechos a la fecha de su entrega.**

**En el caso que sea de iniciativa del Consejo, el proyecto deberá haber sido aprobado por, a lo menos, los dos tercios de sus miembros en ejercicio. En la misma sesión deberá disponer se cite a la Junta General de Delegados que habrá de conocer de dicha proposición, y fijará un plazo para su realización, el cual no podrá ser inferior a veinte ni superior a treinta días.**

**Los socios que presenten proyectos de reforma deberán hacerlos llegar al Consejo de Administración en alguna de sus sesiones ordinarias. El Consejo conocerá del mismo en sesión extraordinaria que realizará a más tardar dentro de los diez días siguientes a aquel en que se le haya presentado, y en ella fijará un plazo para la realización de la Junta que haya de conocer de la Reforma, que en ningún caso podrá ser superior al señalado en el inciso anterior.**

**Artículo 79º: La propuesta deberá ser completa y presentada en un documento que contenga, a lo menos, los artículos que se desea reformar, en su texto proyectado, de manera íntegra.**

**Será deber de la Gerencia instalar avisos con el texto del proyecto de reforma en las oficinas de la Cooperativa a lo menos con quince días de anticipación a la fecha de realización de la Junta. Deberá remitir, además, un documento que lo contenga junto a la carta en que se cite a los delegados a ella.**

**La Junta General de Delegados, requerirá para su constitución e instalación, un quórum de asistencia de los dos tercios de éstos. Si no concurriere este número, se citará nuevamente para una fecha distante en a lo menos veinte y no más de treinta días de la primera, y se efectuará con aquellos que asistan.**

**Artículo 80º: En todas las materias no contempladas especialmente en este título, regirán las normas generales que respecto de las Juntas Generales de Delegados establece el título Cuarto de estos Estatutos.**

#### DISPOSICIONES GENERALES.-

**Artículo 81º: En lo no previsto en el presente estatuto, regirán las disposiciones de la Ley General de Cooperativas y su Reglamento, las que se entienden incorporadas a él. También, regirán las disposiciones contenidas en los Reglamentos que dicte el Consejo de Administración.**

**Artículo 82º: Los plazos señalados en el presente estatuto, salvo expresa indicación en contrario, se entenderán días corridos.**

**REGLAMENTO PARA NORMAR EL DESARROLLO DE  
ACTIVIDADES DE LA COOPERATIVA EMANADAS DE LOS  
CONSEJOS REGIONALES**

***FUNDAMENTACION:***

*Art.1º* La Cooperativa, fruto del fortalecimiento de sus sedes regionales ha experimentado una importante demanda por actividades en diversos servicios de desarrollo microempresarial y de tipo social. Dichas actividades, en su gran mayoría, han provenido de iniciativas acogidas por los Consejos Regionales y han involucrado crecientes esfuerzos de los mismos Consejos, nuevos servicios para los socios, nuevas relaciones con otros actores y nuevas demandas de recursos necesarios para su implementación. Asimismo, el impacto de estas actividades, tantos entre los mismos socios como hacia afuera, tiene cada vez más relevancia para la vida de la Cooperativa, su desempeño como entidad al servicio de la microempresa y su imagen institucional.

En virtud de esta relevancia, de la creciente complejidad que conllevan dichas actividades, y considerando que las actuales normas legales y estatutarias que rigen el quehacer de la Cooperativa requiere dotar a la operación de sus Consejos locales de mayor transparencia, el Consejo de administración se da el presente reglamento.

***FINANCIAMIENTO:***

*Art.2º* Para el financiamiento de las actividades contempladas en este reglamento se podrá recurrir a las siguientes fuentes de recursos con las indicaciones anotadas a continuación:

a.- Cuotas aportadas voluntariamente por los socios. Se podrá contemplar como fuente de financiamiento cuotas especiales aportadas por socios de la Cooperativa. Sin embargo, se deberá tener especial consideración de que la Cooperativa no puede obligar a los socios a pagar cuotas o dineros específicos distintos de las cuotas sociales, cuotas de incorporación y de aquellos cobros asociados a los servicios que brinda. Por lo tanto, serán los socios quienes voluntariamente decidan participar en una determinada actividad y con ello comprometer un aporte económico específico.

b.- Aportes de terceros: Se podrán utilizar aportes conseguidos a través de contactos realizados por los propios Consejos Regionales con entidades externas tales como FOSIS, municipalidades, asociaciones gremiales u otros. Sin embargo, la obtención y utilización de dichos fondos requerirá de la autorización de la Mesa del Consejo de Administración, por la alta responsabilidad institucional que su uso implica.

c.- Aportes del presupuesto de la Cooperativa: Finalmente, se podrán utilizar dineros del presupuesto de la Cooperativa para financiar algunas de estas actividades. Dichos aportes deberán ser aprobados por el Consejo de Administración quien deberá considerar la relevancia del proyecto así como la disponibilidad de recursos de tal manera de no afectar el desempeño económico de la institución.

d.- Fondo 5% cuotas sociales: Una forma particular de aporte del presupuesto de la Cooperativa es el fondo que se constituye con el 5% de la recaudación de cuotas sociales que ya ha sido aprobado por el Consejo de Administración y que constituye una fuente adicional de financiamiento para las actividades contempladas en este Reglamento. La forma de uso de este fondo es de exclusiva responsabilidad del Consejo Regional respectivo, siempre y cuando se destinen a las actividades propias del Consejo.

### ***TIPOS DE ACTIVIDADES Y NORMAS REGLAMENTARIAS PROPIAS DE CADA UNA DE ELLAS:***

***Art. 3º*** Las actividades reguladas por el presente reglamento se clasifican en tres grandes grupos, cuya normativa específica se establece a continuación.

a.- Actividades propias de la administración y operación normal de los Consejos y de los socios. Estas, por ser propias de la razón de ser de cada Consejo Regional no requieren sanción especial de ninguna otra instancia distinta a la del correspondiente Consejo y son resorte del mismo. Estas actividades deben ser financiadas con el Fondo del 5% de cuotas sociales referido en el Artículo 2º letra d del presente reglamento.

b.- Actividades específicas y esporádicas cuyo fin sea la integración, el desarrollo cultural de los socios y aquellas de carácter recreativo. Estas actividades requerirán de la aprobación del Consejo Regional respectivo. Dicha aprobación deberá quedar formalizada en acta del

Consejo Regional que incluirá como elementos mínimos el objetivo de la actividad, su fecha de realización y el presupuesto aprobado. El financiamiento de estas actividades deberá provenir fundamentalmente de fondos aportados por los socios que adscriban, según lo contemplado en el Artículo 2º letra a. Sin embargo, en casos que lo ameriten, podrán utilizarse las restantes fuentes de recurso contempladas en el Artículo 2º, respetando la normativa expresada en dicho artículo. Solo excepcionalmente, y siempre y cuando se trate de actividades que no sean apropiables individualmente por un socio en particular o sus familiares, se podrá financiar en una proporción minoritaria del monto total considerado, con recursos provenientes del 5%. Para ello, se requerirá de una visación del Gerente General de la institución, quien cautelará que el gasto propuesto se ajuste a Reglamento.

c.- Actividades de largo plazo que comprometen responsabilidad de la Cooperativa en el futuro sea con los socios que participen en ella o bien en la relación que se establezca con terceros. Por su mayor envergadura, estas actividades requerirán de la aprobación de la Mesa del Consejo de Administración, por lo que para su sanción deberán ser presentadas a esta instancia en un documento que incluya al menos los siguientes elementos:

- Objetivos del proyecto
- Descripción de la propuesta (Beneficiarios, Requisitos, Sistema de administración y control y Responsables
- Presupuesto
- Forma de financiamiento

El financiamiento de estas actividades podrá provenir de cualquiera de las fuentes de financiamiento contempladas en el artículo 2º, con sujeción a lo establecido en el mismo artículo.

## ***ADMINISTRACION DE LOS FONDOS***

**Art.4º** La ejecución del presupuesto de una actividad aprobada según las normas antes establecidas, será responsabilidad del gerente de la sucursal, en acuerdo con el respectivo Consejo Regional. Todos los ingresos y egresos de dinero correspondientes a la actividad en cuestión deberán realizarse a través de la caja de cada sucursal, quien deberá emitir el comprobante por cada transacción realizada. Cualquier dinero recibido por un miembro del Consejo Regional o algún particular, no se entenderá entregado al proyecto, a no ser que se entregue el mencionado recibo por parte del funcionario de caja.

La sucursal, o el servicio de administración que se contrate, en el caso de que éste sea tercerizado, contará con las cuentas contables necesarias para realizar un seguimiento de la ejecución presupuestaria.

## **REGLAMENTO DE BONOS DE ESCOLARIDAD**

### **TITULO I: DEL OBJETO**

*Artículo 1º.* El presente Reglamento tiene por objeto establecer las normas generales del financiamiento, la postulación, la evaluación y asignación de los recursos financieros, destinados para bonos de escolaridad de los hijos de socios de Credicoop.

El Consejo de Administración decidirá anualmente la cantidad de bonos, su monto y la aplicación para enseñanza básica, media o superior, en su totalidad o parcialmente.

### **TITULO II: DE LOS BENEFICIARIOS**

*Artículo 2º.* Los beneficiarios serán los hijos o cargas familiares reconocidas en edad escolar de los responsables de las microempresas o pequeñas empresas asociadas a Credicoop.

### **TITULO III: DEL FINANCIAMIENTO**

*Artículo 3º.* El financiamiento del Fondo para Bonos de Escolaridad provendrá de la decisión que adopte la Junta General de Delegados con respecto al porcentaje que se destine para tales efectos del resultado positivo del ejercicio anual de la Cooperativa. En el caso de no existir resultado positivo, será el Consejo de Administración el que podrá decidir financiar, provisoriamente y excepcionalmente, dichos bonos con cargo a gastos. El monto del bono de escolaridad será de \$25.000

### **TITULO IV: DE LOS REQUISITOS**

*Artículo 4º.* El socio para acceder a la postulación del Bono de Escolaridad deberá acreditar estar al día en el pago de sus obligaciones pecuniarias con la Cooperativa o con las empresas relacionadas, y tener una antigüedad mínima de 6 meses como socio.

**Artículo 5°:** El socio, para presentar la postulación de su(s) hijos(as) o cargas familiares que sean estudiantes, deberá cumplir con lo establecido en el Artículo N° 4. Además deberá llenar un Formulario de Postulación al Bono de Escolaridad, el que estará disponible en cada sucursal y a través de la página web de la institución.

Para acreditar la calidad de hijo(a) del socio, bastará la presentación de un original del certificado de nacimiento una vez obtenido el bono ó, en su defecto, un comprobante de carga familiar autorizada.

Se deberá presentar la fotocopia del certificado de notas o de la libreta de notas del último año escolar cursado.

### **TITULO V: DEL PROCEDIMIENTO.**

**Artículo 6°:** Las postulaciones de Bonos de Escolaridad podrán ser presentadas entre los días 2 de enero y 28 de febrero hasta las 12:00 horas, o el día hábil siguiente. El socio deberá entregar en sobre cerrado y dirigido al Gerente de la Sucursal, los antecedentes indicados en el Artículo N°5, inciso tercero.

**Artículo 7°:** Los sobres serán abiertos en reunión que se realizará antes del 10 de marzo del correspondiente año, o el día hábil siguiente si es que ésta fecha correspondiera a festivo, a las 12:00, con la asistencia del Gerente de la Sucursal y de dos miembros titulares del Consejo Regional. Se levantará un acta con los antecedentes presentados y se publicará en un lugar visible en las oficinas de la Sucursal.

**Artículo 8°:** La evaluación estará a cargo de dos miembros titulares del Consejo Regional y el Gerente de la Sucursal, o quién lo subrogue, y la selección de los beneficiarios se efectuará de acuerdo a una Pauta evaluativa que otorgará un puntaje a los antecedentes académicos del postulante, en primer lugar, y su condición socioeconomica, en segundo lugar.

**Artículo 9°:** Luego de realizada la evaluación de todas las postulaciones, se distribuirá el monto, según los puntajes obtenidos y hasta completar el monto total asignado. En caso de empate entre dos o más postulaciones del mismo nivel de enseñanza, se seleccionará a aquel postulante de más escasos recursos, de acuerdo al puntaje de la ficha de protección social familiar. Si aún se mantuviera el empate, decidirá la antigüedad del socio. Si todavía se mantuviera el empate se decidirá por sorteo.

**Artículo 10°:** El resultado de los seleccionados se informará pública e individualmente a cada uno de los favorecidos a más tardar el día 15 de marzo.

Para girar el monto del bono asignado, el socio deberá presentar el certificado de nacimiento de su hijo(a) o el certificado de carga familiar autorizada. Además tendrá un plazo de 30 días corridos para retirar dicho bono, en caso contrario, se asignará automáticamente al beneficiario que haya clasificado a continuación. En caso que no lo hubiere, se traspasará el bono a un fondo común que será distribuido en aquellas agencias en donde haya existido sobredemanda.

## **REGLAMENTO DE LA CUOTA MORTUORIA**

### ***Título Primero:***

**De la creación de un Fondo Especial para financiar el beneficio de Cuotas Mortuorias, de su objeto, de la determinación de su monto y su financiamiento.**

***Artículo Primero:*** Existirá en la Cooperativa de Servicios Liberación, también CREDICOOP, en adelante “la Cooperativa”, un Fondo Especial de pasivo destinado a financiar el beneficio de cuota mortuoria a favor de los familiares de los socios fallecidos.

Su monto será determinado anualmente en la Asamblea General de Delegados, y financiado con los excedentes producidos por la Cooperativa en el ejercicio anterior. Si este monto fuese insuficiente para hacer frente a las solicitudes que se presenten en un determinado período, la Gerencia General, previo acuerdo en ese sentido del Consejo de Administración, podrá asignar prudencialmente más recursos a este fondo, con cargo a gastos, sin perjuicio de que la Asamblea de Socios acuerde reponer estos recursos con futuros resultados positivos.

***Artículo Segundo:*** Para los efectos de este Reglamento, se entenderá por beneficio de cuota mortuoria, una suma única de dinero cuyo monto será determinado anualmente por el Consejo de Administración, que la Gerencia de la Cooperativa entregará con cargo al Fondo Especial singularizado en el artículo precedente, a los familiares de los socios fallecidos, de acuerdo al procedimiento que se establece en el Título Segundo de este instrumento, y que tiene por objeto principal ayudar a solventar las expensas funerarias de los socios fallecidos. Excepcionalmente, y siempre que se produzcan reclamos de uso del fondo que excedan lo presupuestado ó que las condiciones económicas de la cooperativa así lo ameriten, el Consejo de Administración podrá determinar una disminución provisoria del monto acordado.

En el caso que el socio de la Cooperativa sea una persona jurídica, será causante del beneficio el socio de la sociedad que hubiere fallecido. El monto del beneficio que eventualmente pudiera corresponderle, será proporcional al porcentaje de participación que el difunto hubiese tenido en la sociedad.

### ***Título Segundo:***

**De los requisitos, titulares y procedimiento para solicitar el beneficio.-**

***Artículo Tercero:*** Será requisito esencial para el otorgamiento del beneficio de cuota mortuoria, que el socio fallecido, al momento de presentarse la correspondiente solicitud, se encuentre al día

en el pago de sus cuotas sociales y de sus obligaciones financieras para con la Cooperativa y las empresas relacionadas, en aquellos casos que éstas últimas no se encuentren cubiertas por seguros de desgravamen.

Con todo, en el caso que el socio fallecido hubiese estado en mora respecto de sus cuotas sociales y obligaciones financieras para con la Cooperativa o las empresas relacionadas, los beneficiarios podrán solicitar que dichas deudas se compensen en todo o parte, con la suma de dinero asignada al beneficio, reduciéndose el monto de éste a la diferencia positiva que resulte luego de efectuada a dicha compensación

**Artículo Cuarto:** Para los efectos de este Reglamento serán titulares de este beneficio la o las personas que hayan asumido los gastos de las expensas funerarias del socio fallecido, cuestión de hecho que deberá acreditarse por medio de facturas o boletas, en donde conste claramente la individualización del causante y de la persona que asumió el gasto.

Si las expensas funerarias hubiesen sido asumidas por más de una persona, el monto correspondiente al beneficio será distribuido entre éstas, en proporción a los gastos acreditados por cada una de ellas.

Sin perjuicio de lo señalado precedentemente, de manera excepcional y en casos muy calificados, la Gerencia General podrá autorizar, tomando todos los resguardos legales, que el beneficio de cuota mortuoria le sea entregado a uno más miembros del grupo familiar del causante, aún cuando éstos no se hayan hecho cargo de las expensas funerarias del socio fallecido.

**Artículo Quinto:** La solicitud de otorgamiento del beneficio de cuota mortuoria se tramitará de acuerdo al siguiente procedimiento:

Dentro de los noventa días siguientes a la fecha de fallecimiento del socio, él o los beneficiarios deberán solicitar por escrito el otorgamiento del beneficio por medio de una carta dirigida al encargado de la Agencia en donde era socio el causante, acompañando un Certificado de Defunción y las boletas o facturas en donde conste que el o los solicitantes, asumieron íntegramente el pago de las expensas funerarias;

El encargado de Agencia o representante de la Cooperativa, al momento de recibir la solicitud, deberá informar a él o los solicitantes, si el socio fallecido mantenía deudas por concepto de cuotas sociales u obligaciones financieras para con la Cooperativa o para con las empresas relacionadas, el monto de éstas y si no operan respecto de ellas seguros de desgravamen, haciéndoles presente la posibilidad de compensar las deudas, en los términos establecidos en el inciso segundo del artículo tercero de este Reglamento.

Recibida la solicitud, ésta deberá ser remitida dentro de los tres días hábiles siguientes a la Gerencia General, con toda su documentación de respaldo, la información acerca de las deudas que mantenía el socio para con la Cooperativa y con Credicoop S.A. al momento de su fallecimiento, y si existe o no solicitud de compensación de éstas.

Recibidos los antecedentes, la Gerencia General tendrá un plazo máximo de tres días hábiles para pronunciarse sobre la solicitud. Si la aprueba, dará instrucciones de giro inmediato de los fondos correspondientes. Si la rechaza, deberá emitir un pronunciamiento fundado, dando cuenta de los motivos y razones de su decisión.

Si la solicitud es rechazada, él o los solicitantes podrán apelar por escrito, en el plazo de quince días contados desde la fecha de la resolución que negó el otorgamiento del beneficio, ante el Consejo de Administración de la Cooperativa, el que se pronunciará sobre el recurso deducido en su reunión ordinaria siguiente a la fecha de presentada la apelación. Respecto de la resolución final emitida por el Consejo de Administración, no habrá recurso alguno.

**Artículo Sexto:** Una vez aprobada la solicitud del beneficio, éste se hará efectivo mediante el giro de un cheque nominativo a nombre de él o los solicitantes, el que les será entregado por el encargado de la Agencia ante la cual se presentó la solicitud ó por el servicio de pago que se haya contratado, según sea el caso, dentro de los tres días siguientes a la fecha de aprobación.

## **POLITICA DE BIENESTAR**

Se reafirma las orientaciones anteriores, en el sentido de que el Comité de Bienestar, una vez constituido, actuará como un ente promotor, orientador y facilitador de las iniciativas en torno al tema del bienestar, de modo de favorecer un mejor uso de las instituciones o instrumentos existentes y que permitan el logro de los objetivos propuestos”.

Precisamente uno de los objetivos del Comité de Bienestar es ser la instancia dentro de la cooperativa que proponga al Consejo de Administración las políticas de bienestar y demás temas para ser ejecutados por el equipo técnico.

También el Comité deberá proponerse el establecimiento de alianzas estratégicas y el establecimiento de redes de apoyo, que faciliten todas las instancias de asociatividad posibles, para acercar los socios a la solución de sus requerimientos en los ámbitos de la salud, la previsión, la recreación, la educación y la vivienda, entre otros.

## **POLÍTICA DE RETENCION DE SOCIOS.**

### **1. Metas para Mejorar los indicadores de Renuncia y Exclusión de Socios.**

Debemos orientar nuestro trabajo a cuidar más a nuestros socios activos, lo que requiere medir y conocer claramente las razones de las renunciaciones y exclusiones de los mismos. Esto se hace particularmente necesario ahora que la Cooperativa no tendrá el crédito como principal beneficio y, por tanto, debe generar valor e incentivos para que los socios decidan permanecer en la institución.

Para lograr lo anterior, es que presentamos procedimientos y acciones tendientes a mejorar los indicadores y a permitir que nuestros propios equipos de trabajo estén también orientados a “retener a los socios”. Debemos internalizar el valor de mantener una relación comercial de largo plazo con nuestros socios, es tan importante como la necesidad de buscar otros nuevos.

### **2. Nuevo Procedimiento de Renuncia de Socios**

La meta esperable es no tener más que un máximo del 10% de socios que renuncien durante el año, respecto de los ingresados en el mismo período. Esto nos permitirá mantener y mejorar nuestros niveles de actividad.

Con el objeto de controlar y mejorar los resultados generales es que se propone modificar el sistema centralizado de las renunciaciones de los socios. Este sistema tiene el objetivo de ser una instancia de evaluación de las causas de renuncia y, en última instancia, un apoyo a las distintas sucursales y oficinas locales para evitar la salida de los socios.

El procedimiento se señala a continuación:

#### ***Procedimiento Centralizado de Renuncia de Socios***

- En el momento que el socio efectuó el trámite de renuncia en la respectiva agencia, deberá solicitar la carta de renuncia (se anexa al presente documento) y señalar la causa de la misma de acuerdo a las opciones señaladas, debe marcar una sola alternativa de las cuatro opciones. Cabe destacar, que en la alternativa número 4 y 5, deberá especificar el motivo de esta causal.

- En el caso que la causal sea la n° 4, relacionada con créditos otorgados por Credicoop S.A., la persona que recepciona la solicitud debe entregar mayor información al respecto en el punto observaciones, esto para dejar señalado las razones que tiene la Cooperativa para no seguir operando con el socio.
- Luego, de llenar la carta, la persona que recepciona la solicitud deberá comunicarse con algún profesional del área de desarrollo microempresarial, para tome contacto con el socio renunciado, con el objetivo de lograr identificar cuáles son los motivos más concretos de la renuncia, conocer el grado de satisfacción de los servicios prestados e intentar retener al socio (a través de las estrategias definidas más adelante). Es necesario dejar en claro que dichos profesionales no tienen capacidad resolutive al respecto.
- Por la causal N° 4, no se tomará contacto con el socio renunciado (desde matriz), ya que este fundamento es de carácter interno, pero el encargado de las renunciadas de la casa matriz, podrá llamar a la persona que recepcionó la solicitud para tener una mejora en la información recibida.
- Posteriormente, la carta de renuncia deberá ser remitida vía correo electrónico a la casa matriz, para efectuar la operación de marcar como renunciado al socio en el sistema, dejando estipulada la causal principal de la misma. En el corto plazo se deberán codificar las causas de las renunciadas en el sistema, con el objeto de manejos estadísticos y facilidad de digitación.
- Luego, la carta renuncia será reenviada vía correo electrónico a cada agencia, para control interno.
- En caso de aceptarse la solicitud, operarán los plazos y condiciones establecidas en los estatutos para la devolución del aporte de capital, si es que esto correspondiese.

### **3. Acciones para Mejorar la retención de socios por Renuncia :**

Es importante consignar que cada funcionario de la Cooperativa puede y debe procurar “retener” a los socios que por causas de competencia, grado de satisfacción de los productos u otros no relacionados con temas muy objetivos estipuladas en las políticas institucionales, desee renunciar a la Cooperativa.

### **5.-Acciones para bajar el nivel Exclusión de Socios.**

De acuerdo a los datos señalados en el cuadro del punto 1, la cooperativa excluye (de acuerdo a su política) el 40% del stock de socios respecto del ingreso anual, esto es tan significativo e importante como el 20% que se produce por las renunciaciones. Las causas de estas exclusiones son básicamente 3:

- Socios que tuvieron mal comportamiento de pago interno por los servicios otorgados en la Cooperativa o por las empresas relacionadas,
- Socios que no han solicitado servicios de la Cooperativa o de las empresas relacionadas en un lapso considerable,
- Socios que se incorporaron pero que nunca solicitaron servicios en la Cooperativa ni en las empresas relacionadas.

Por lo anterior es que debemos ser más proactivos respecto de esta categoría de socios que llamaremos “inactivos”, es decir, no tienen deuda con nosotros.

Para ello se proponen las siguientes líneas de acción:

- Realizar una revisión periódica de los socios inactivos para seleccionar a los denominados “viables de reactivar” para ofrecer servicios en campañas específicas.
- Para aquellos socios inactivos de mayor tiempo, se debe ofrecer una condonación de sus cuotas sociales adeudadas para que sea sin costo su activación.
- Realizar el envío de cartas avisando su exclusión en el caso de no tener respuesta positiva después de los últimos esfuerzos de reactivación.

### **6.- Nueva ideas.**

Esperamos recibir por parte de todos los involucrados ideas y estrategias que se sumen a lo indicado anteriormente, todas ellas serán bienvenidas y estudiadas. **La idea es que con el esfuerzo de todos podamos sumar más socios y lograr que el ingreso de socios se vea reflejado en un incremento importante de los servicios otorgados.**